



MÓDULO INDIQUE UM AMIGO

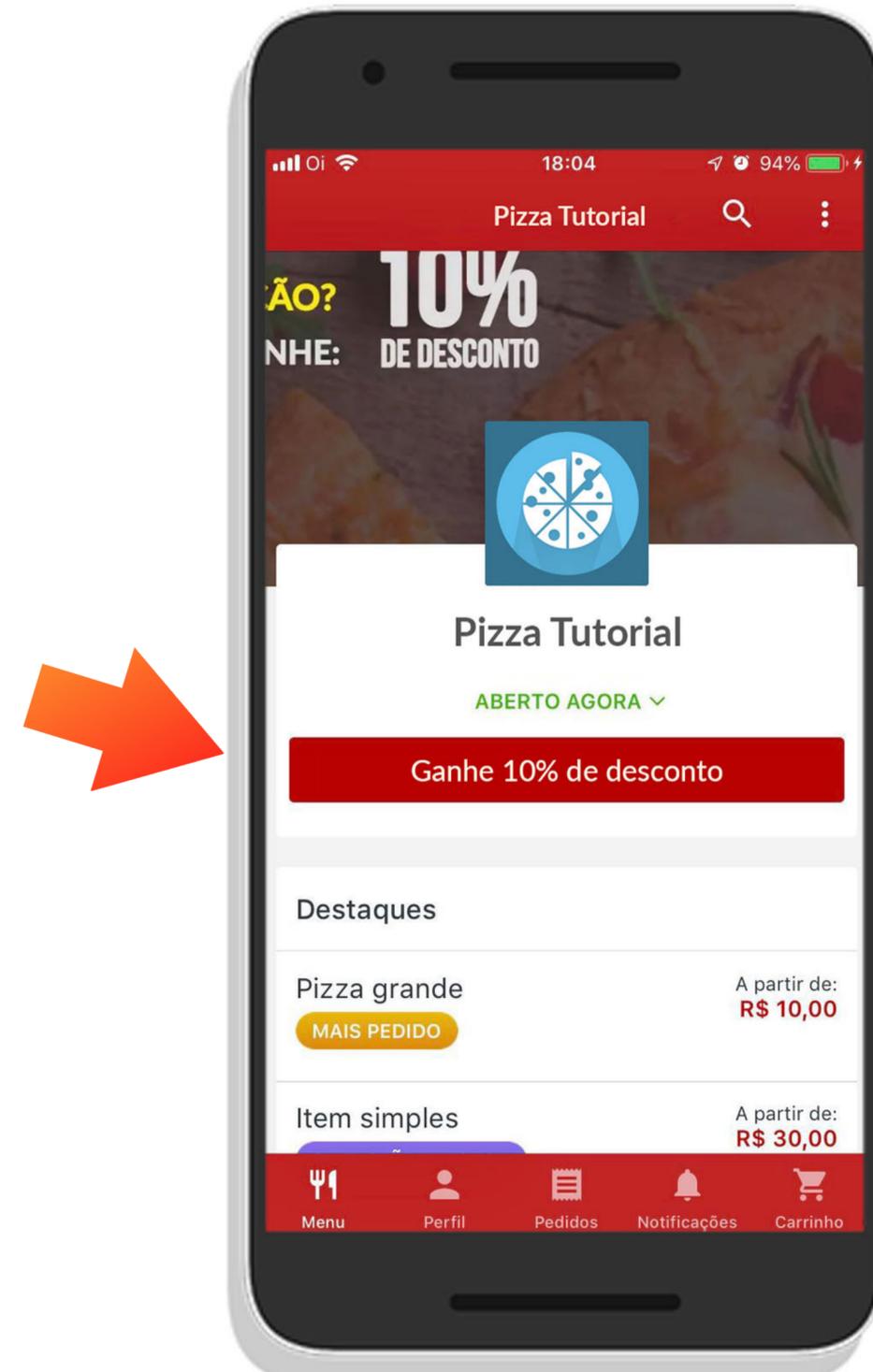
Faça com que seus clientes divulguem seu restaurante por meio de nossa ferramenta de marketing boca-a-boca

O QUE É O PROGRAMA INDIQUE UM AMIGO?

O programa Indique um Amigo é uma excelente funcionalidade para incentivar o crescimento orgânico de sua loja, criando uma dinâmica de compartilhamentos de cupons para aumentar ainda mais suas vendas!

Ele funciona da seguinte forma:

- Após fazer o primeiro pedido no seu site ou app, seu cliente irá destravar a opção para participar da promoção do Indique um amigo;
- Ele deve clicar no botão que informará o prêmio que ele pode receber com a indicação, como ilustra a imagem ao lado;





- Depois que clicar, seu cliente irá receber um código para compartilhar com os amigos;
- Ele pode divulgar esse código via redes sociais;
- Ao fazer o pedido, o amigo indicado deverá inserir o código no campo “Inserir cupom de desconto” no fechamento do pedido para ganhar o prêmio;



| | |
|------------------------------|----------------------|
| Subtotal | R\$26,90 |
| Taxa de entrega | RETIRAR NA LOJA |
| Total | R\$26,90 |
| POSSUI CUPOM DE DESCONTO? | |
| OBSERVAÇÕES SOBRE SEU PEDIDO | |
| VOLTAR | FECHAR PEDIDO |



- O cliente promotor receberá uma notificação no e-mail cadastrado, informando que seu amigo usou seu cupom, e poderá resgatar o prêmio pela indicação (disponível em sua próxima compra);
- Ele poderá compartilhar o mesmo código para mais amigos e receber novamente o prêmio.

- **Obs.: O prêmio será concedido tanto para quem indicou como para o indicado, assim, todos ganham!**

Configuração do Indique um Amigo

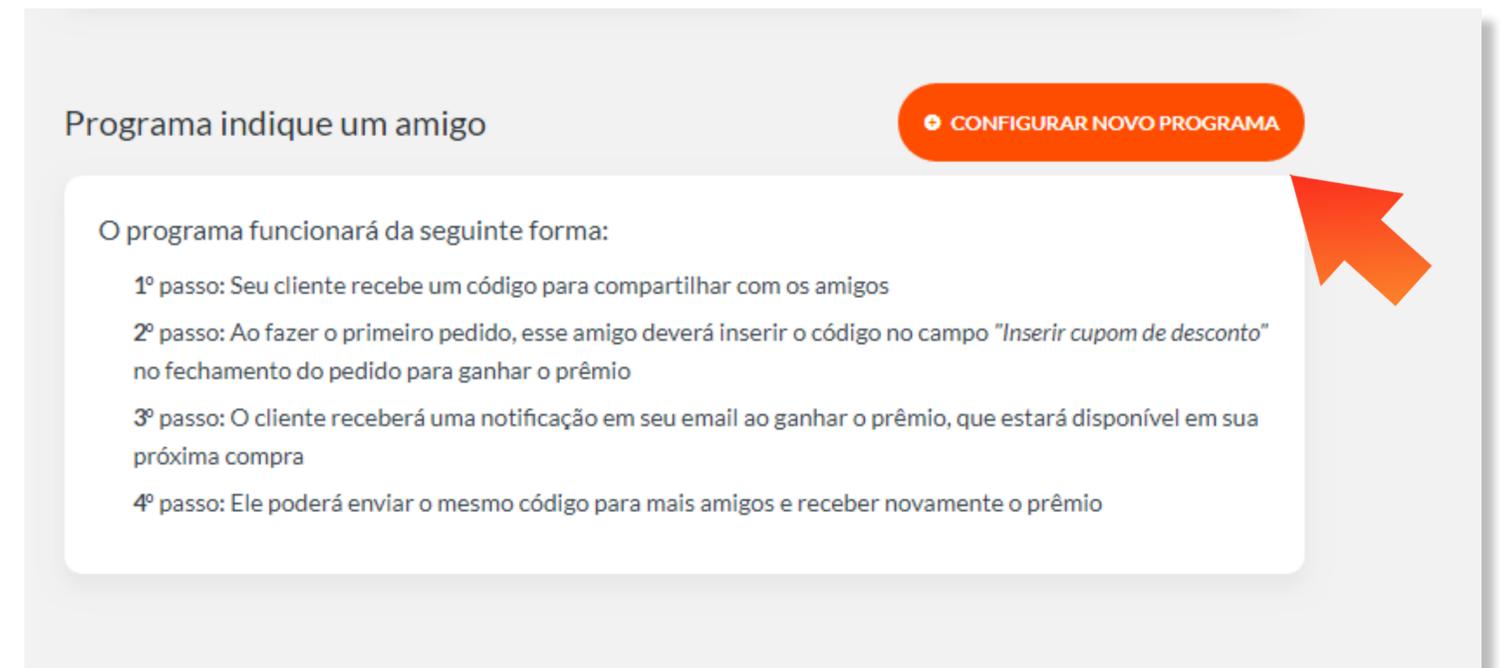
Passo 1: Após a contratação do módulo siga, na aba DIVULGAÇÃO e clique na seção Programa Indique um Amigo

Passo 2: Clique no botão laranja CONFIGURAR NOVO PROGRAMA ilustrado na imagem



The screenshot shows the Delivery Direto dashboard. The top navigation bar includes 'Unidade' (Rua Diogo Domingos Ferreira), 'Delivery' (Ligado), and 'Staff' (Matheus). The main navigation menu has 'DIVULGAÇÃO' highlighted with an orange arrow. On the left sidebar, 'Divulgação automática' is highlighted with an orange box. The main content area shows a table of discount coupons with columns for 'Código', 'Benefício', 'Usos', 'Tipo', 'Situação', and 'Validade'. Two coupons are listed: 'promosobre' and 'aniver111'. A 'NOVO CUPOM' button is visible in the top right of the coupon list.

| Código | Benefício | Usos | Tipo | Situação | Validade | |
|------------|--|------|------|----------|------------|---|
| promosobre | Desconto de R\$ 15,00 nos produtos da categoria "Sobremesas" | 0 | 👤 | ● | 30/04/2019 | DIVULGAR EDITAR DESATIVAR APAGAR |
| aniver111 | Desconto de 40% do total da conta | 0 | 🎂 | ● | Não expira | DIVULGAR EDITAR DESATIVAR APAGAR |



The screenshot shows the 'Programa indique um amigo' configuration page. A 'CONFIGURAR NOVO PROGRAMA' button is highlighted with an orange arrow. Below the button, the text explains how the program works in four steps:

O programa funcionará da seguinte forma:

- 1º passo: Seu cliente recebe um código para compartilhar com os amigos
- 2º passo: Ao fazer o primeiro pedido, esse amigo deverá inserir o código no campo "Inserir cupom de desconto" no fechamento do pedido para ganhar o prêmio
- 3º passo: O cliente receberá uma notificação em seu email ao ganhar o prêmio, que estará disponível em sua próxima compra
- 4º passo: Ele poderá enviar o mesmo código para mais amigos e receber novamente o prêmio

Passo 3: Preencha o BENEFÍCIO que deseja conceder

Opções de benefício

- Valor fixo em R\$ (Ex.: R\$ 10,00);
- % do total da conta (Ex.: 10%);
- Outro tipo de benefício
(Ex.: Sobremesa, refrigerante, etc.).

Prêmio por indicação de amigos

Benefício:

Valor:

R\$ 00,00

SALVAR

| Descrição | Total Enviados | Abertos | Tipo |
|-----------|----------------|---------|------|
|-----------|----------------|---------|------|

Passo 4: Insira também a VALIDADE do programa.

Prêmio por indicação de amigos

Benefício: Valor fixo em R\$

Valor: R\$ 00,00

Validade: Seleccione a data

Março 2019

| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sáb |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

SALVAR

Se for por tempo indeterminado, pode deixar este campo em branco. Clique no botão verde SALVAR.

Passo 6: Divulgue seu programa por meio de nossas ferramentas, basta clicar em DIVULGAR

Programa indique um amigo

CONFIGURAR NOVO PROGRAMA

| Descrição | Prêmios concedidos | Novos usuários | Tipo | Situação |
|--|--------------------|----------------|-----------------|--|
| Desconto de 10% do total da conta Programa expira em 30/03/2019 | 0 | 0 | (%) Porcentagem | DIVULGAR DESATIVAR APAGAR |

Por quais plataformas deseja divulgar?

Notificação pelo app

E-mail marketing

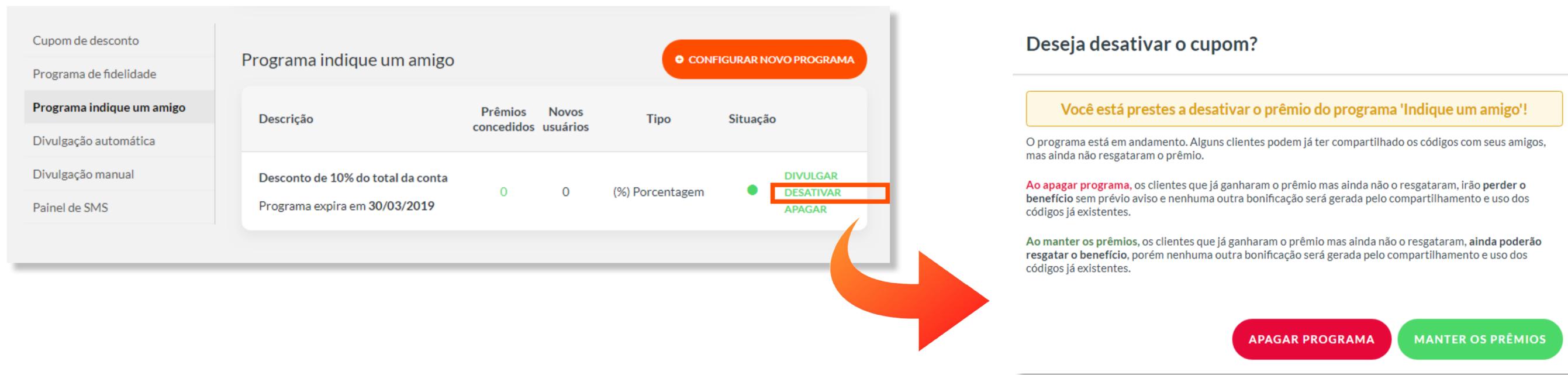
Facebook

SMS

CONCLUIR

Nossas ferramentas de divulgação, com exceção do SMS, são livres de custos para seu restaurante. Então fique confortável em dispará-las diariamente.

Passo 7: Caso não queira mais este programa, basta clicar em DESATIVAR e você terá duas opções de encerramento do programa



| Descrição | Prêmios concedidos | Novos usuários | Tipo | Situação |
|--|--------------------|----------------|-----------------|--|
| Desconto de 10% do total da conta Programa expira em 30/03/2019 | 0 | 0 | (%) Porcentagem | ● DESATIVAR |

Deseja desativar o cupom?

Você está prestes a desativar o prêmio do programa 'Indique um amigo!'

O programa está em andamento. Alguns clientes podem já ter compartilhado os códigos com seus amigos, mas ainda não resgataram o prêmio.

Ao apagar programa, os clientes que já ganharam o prêmio mas ainda não o resgataram, irão **perder o benefício** sem prévio aviso e nenhuma outra bonificação será gerada pelo compartilhamento e uso dos códigos já existentes.

Ao manter os prêmios, os clientes que já ganharam o prêmio mas ainda não o resgataram, **ainda poderão resgatar o benefício**, porém nenhuma outra bonificação será gerada pelo compartilhamento e uso dos códigos já existentes.

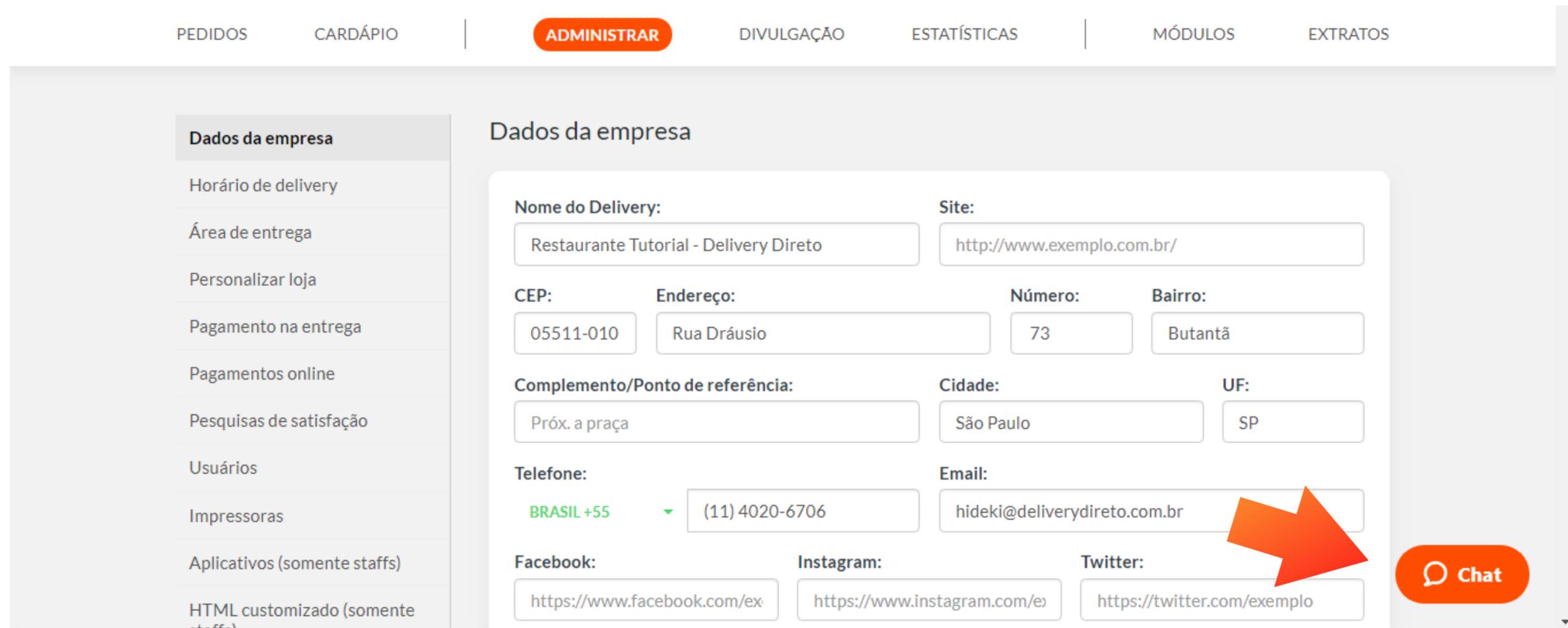
APAGAR PROGRAMA MANTER OS PRÊMIOS

Na primeira - APAGAR PROGRAMA: os clientes que já ganharam o prêmio, mas ainda não o resgataram, irão perder o benefício sem aviso prévio, e nenhuma outra bonificação será gerada pelo compartilhamento e uso dos códigos já existentes.

Na segunda - MANTER OS PRÊMIOS: os clientes que já ganharam o prêmio, mas ainda não o resgataram, ainda poderão resgatar o benefício, porém nenhuma outra bonificação será gerada pelo compartilhamento e uso dos códigos já existentes.

Tire suas dúvidas!

Esperamos ter esclarecido um pouco mais sobre o funcionamento do Módulo Indique um Amigo! E caso já tenha contratado o módulo e precise de ajuda, pode nos contatar **via Chat** no seu painel de administrador.



The screenshot shows the administrator panel of Delivery Direto. The top navigation bar includes links for PEDIDOS, CARDÁPIO, ADMINISTRAR (highlighted in orange), DIVULGAÇÃO, ESTATÍSTICAS, MÓDULOS, and EXTRATOS. The left sidebar lists various settings under 'Dados da empresa', such as 'Horário de delivery', 'Área de entrega', and 'Personalizar loja'. The main content area displays the 'Dados da empresa' form with the following fields:

- Nome do Delivery: Restaurante Tutorial - Delivery Direto
- Site: http://www.exemplo.com.br/
- CEP: 05511-010
- Endereço: Rua Dráusio
- Número: 73
- Bairro: Butantã
- Complemento/Ponto de referência: Próx. a praça
- Cidade: São Paulo
- UF: SP
- Telefone: BRASIL +55 (11) 4020-6706
- Email: hideki@deliverydireto.com.br
- Facebook: https://www.facebook.com/ex
- Instagram: https://www.instagram.com/e
- Twitter: https://twitter.com/exemplo

A red arrow points to the 'Email' field. In the bottom right corner, there is an orange 'Chat' button with a speech bubble icon.



Desejamos ótimas vendas para o seu negócio!